

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE VENTA Y POLÍTICAS DE GARANTÍA TEKS

El presente documento establece los términos y condiciones de venta y garantía de los productos marca TEKS, fabricados y comercializados por Manufacturas Eliot S.A.S. (en adelante “la Compañía”):

1. Al recibir cada lote de producto y antes de realizar cualquier corte de la tela o cualquier procesamiento del producto, el comprador debe:
 - a) Realizar un control de calidad con una muestra de cada lote de producto recibido, realizando, pruebas de resistencia y sangrado sobre color acompañante a todas las telas adquiridas (máximo sobre 1 metro), y en general todas las pruebas de calidad que el comprador considere necesarias para el proceso de confección requerido, dentro del tiempo estipulado.
 - b) Comparar los tonos de las telas con la carta patrón actualizada, ya que en las producciones los colores pueden variar.
 - c) Verificar el metraje, el kilaje y calidad de los rollos antes de cortarlos, con el fin de estar seguros de que cumplen con las cantidades, calidades y requerimientos para su transformación o fabricación, teniendo en cuenta que los tejidos pueden estirarse o contraerse, por las tensiones propias del proceso, por los métodos de medida utilizados, y por la calibración de los equipos de medición, entre otros.
2. Los tiempos de entrega son estimados y dependen de la disponibilidad del producto, la distancia del punto de entrega, entre otros factores.
3. Ante cualquier irregularidad o novedad con el despacho o recepción del producto, el comprador deberá dejar constancia de dicha situación por escrito en la guía de despacho, e informar inmediatamente por escrito al asesor comercial la novedad presentada adjuntando copia de la guía de la transportadora.
4. **Las políticas de garantía aplicables a nuestros productos son las siguientes:**
 - 4.1 La garantía consistirá, a criterio de la Compañía en:
 - a) La reposición del producto por uno igual o similar; o
 - b) La generación de una nota crédito por la totalidad o un porcentaje del valor del producto facturado para ser utilizado en una compra posterior.
 - 4.2 El tiempo máximo para hacer efectiva la garantía son **15 días calendario** después de recibido el producto. Con posterioridad a este plazo, no se aceptan reclamaciones o devoluciones de mercancía.
 - 4.3 La garantía se limita a la cantidad de producto defectuoso que sea devuelto, el cual debe estar en el mismo estado en que se entregó. LA GARANTÍA NO PROCEDE EN PRODUCTOS YA CORTADOS O PROCESADOS / CONFECCIONADOS. ES OBLIGACIÓN DEL COMPRADOR VERIFICAR LAS CONDICIONES DE LOS PRODUCTOS Y REALIZAR LAS PRUEBAS A LOS MISMOS ANTES DE

PROCEDER CON CUALQUIER CORTE O PROCESAMIENTO. Así mismo se recomienda no mezclar colores oscuros con colores claros o blancos, no se recibirán reclamaciones ni se realizarán devoluciones de dinero por este hecho.

4.4 No aplica Garantía en las siguientes situaciones:

- a) Productos vendidos con imperfectos previamente informados al comprador
- b) Producto con periodo de garantía vencido.
- c) Daños causados por la indebida manipulación del producto o si es utilizado con fines diferentes a la naturaleza de este.
- d) Transporte o almacenamiento inapropiado del producto.
- e) Daños en la tela generados por productos químicos de limpieza como detergentes, suavizantes, entre otros.
- f) Manejo inadecuado de conformidad a lo especificado en la ficha técnica del producto vigente para la fecha de la orden de pedido.

4.5 Para iniciar el proceso de garantía, el comprador debe comunicarse con su asesor comercial y/o acercarse a la tienda donde adquirió el producto textil. La Compañía dará respuesta al reclamo por garantía en un plazo de 15 días hábiles contados desde el día hábil siguiente a la radicación de la novedad y podrá ser prorrogado en caso de que las condiciones particulares del reclamo así lo requieran.

4.6 La Compañía declara que la atención favorable de un reclamo por garantía no implica el reconocimiento de ningún tipo de responsabilidad ni da derecho a exigir indemnizaciones, multas, sanciones o cualquier otro tipo de derecho.

4.7 La Compañía no será responsable por lucro cesante, pérdida de ventas, pérdida de utilidad, pérdida de oportunidades o conceptos similares.

5. Estos términos y condiciones serán vinculantes para la Compañía y el comprador y generarán efectos de carácter irrevocable en las siguientes situaciones: (i) Mediante la aceptación por parte del comprador de una cotización enviada por la Compañía o su representante por cualquier medio, (ii) Mediante la emisión de una orden de compra o documento equivalente por parte del comprador, (iii) En caso de que el comprador efectivamente reciba los productos TEKS, (iv) No serán válidas las condiciones, aclaraciones, leyendas o notas que el comprador incluya en cualquier orden de compra, orden de pedido, aceptación de la cotización o en cualquier correspondencia o cualquier otro documento, que sean contrarias a los términos aquí establecidos.

Al realizar la orden de pedido, el cliente declara conocer y aceptar el contenido del presente documento. Estos Términos y Condiciones y Políticas de Garantía podrán ser actualizados por la Compañía de forma unilateral y en cualquier momento, a través de nuestra página web www.tekstelas.com. Las modificaciones realizadas comenzarán a regir a partir de la fecha en que se publique la modificación y aplicarán a todas las compras que se efectúen a partir de esa fecha y a cualquier operación que se celebre entre la Compañía y el cliente.